

Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme von Nr. 8 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit dem Code FSE 20197

Mitarbeiterin im Bereich der Kultur-, Erholungs- und Freizeitdienstleistungen

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF
2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert
vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und
von der Autonomen Provinz Bozen

Achse II Investitionspriorität 9i Spezifisches Ziel 9.2
Genehmigt mit Dekret Nr. 8686/2020 vom 29/05/2

Zielsetzung:

Das Projekt richtet sich an 8 Frauen im erwerbsfähigen Alter, die arbeitslos oder nicht erwerbstätig sind: Migrantinnen und/oder Frauen, die ein von den Sozial- und Gesundheitsdiensten der Provinz bestätigte Benachteiligung aufweisen.

Das Ziel des Projekts ist es ein Berufsbild auszubilden, das in kulturellen Diensten (Museen, Bibliotheken, Theater, Archive, Kulturzentren) oder Freizeitdiensten (Sozialzentren, Erholungszentren, Freizeitdiensten) arbeiten kann. Die Teilnehmerinnen werden in der Lage sein, grundlegende Aufgaben in den Strukturen auszuführen - Empfang, Information und Orientierung des Kunden im Service, Hilfe bei der Verwaltung von Zusatzdiensten, Unterstützung der Back- oder Front-Office-Mitarbeiter.

Die erworbenen Fähigkeiten ermöglichen es, eine flexible Beschäftigung zu finden, in die Arbeitswelt einzusteigen und ihr persönliches Selbstwertgefühl im Umfeld und in der Gemeinschaft zu steigern.

Struktur und Unterteilung:

Das Projekt besteht aus 13 Schulungsmodulen mit insgesamt 200 Unterrichtsstunden und 120 Stunden Praktikum, mit 4 - 6 Stunden Unterricht pro Tag, von Montag bis Freitag.

Die Kursinhalte beziehen sich auf:

- Das System der Freizeit- und Kulturdienstleistungen des Burggrafenamts
- Merkmale und Funktionsweise der Dienste
- Servicenutzer-Kunde: Verstehen und Begleiten der Anfrage
- Servicenutzer-Kunde: Beziehung und Zufriedenheit
- Handeln in der Organisation: Rollen, Funktionen, Erwartungen
- Arbeiten im Team
- Effektive Kommunikation
- Italienische/Deutsche Sprache für den Sektor
- Grundlegende Computerkenntnisse (Office, Internet, E-Mail)
- Aktive Arbeitssuche und Selbstunternehmertum
- Besuche bei Organisationen, die im Freizeit- und Kulturbereich des Gebietes tätig sind
- Praktikum
- Individuelle Orientierung

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Promos Genossenschaft – Promos Società Cooperativa

Reschenstrasse 26/G - 39100 Bozen / Via Resia 26/G – 39100 Bolzano

Tel.: +39 335 8414574 – Email: corsifse@promos-coop.it - www.promos-coop.it

Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 8 allieve all'intervento formativo cod. FSE 20197

Collaboratrice nei servizi culturali, ricreativi e di tempo libero

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 -
2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal
Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla
Provincia autonoma di Bolzano

Asse II Priorità d'investimento 9i Ob. specifico 9.2
Approvato con Decreto n. 8686/2020 del 29/05/2020

Finalità:

Il progetto è rivolto a 8 donne in età lavorativa, disoccupate o non occupate: Migranti e/o donne con fragilità attestate dai servizi socio-sanitari della Provincia.

Scopo del progetto è quello di formare una figura in grado di operare nei servizi culturali (musei, biblioteche, teatri, archivi, centri culturali) o ludico-ricreativi (centri sociali, centri ricreativi, servizi per il tempo libero). Le partecipanti saranno in grado di svolgere mansioni di base all'interno dei servizi - accoglienza, informazione e orientamento del cliente nel servizio, aiuto alla gestione dei servizi accessori, supporto agli operatori di back o front office.

Le competenze acquisite consentiranno di trovare occupazione flessibile, di inserirsi nel mondo del lavoro e di aumentare autostima personale all'interno del contesto e della comunità in cui vivono.

Struttura e articolazione:

Il percorso si compone di 13 moduli formativi per complessive 200 ore di formazione di aula, 120 ore di stage con 4 - 6 ore di lezione al giorno, dal lunedì al venerdì.

I contenuti riguarderanno i seguenti argomenti:

- Il sistema dei servizi ludico-ricreativi e culturali del Burggraviato
- Caratteristiche e funzionamento dei servizi
- L'utente-cliente: comprendere e accompagnare la richiesta
- L'utente-cliente: relazione e soddisfazione
- Agire all'interno di un'organizzazione: ruoli, funzioni, aspettative
- Lavorare in team
- Comunicare in modo efficace
- Lingua italiana/tedesca per il settore
- Competenze informatiche di base (Office, Internet, Email)
- Ricerca attiva del lavoro e autoimprenditorialità
- Visite a organizzazioni attive in ambito ludico-ricreativo e culturale del territorio
- Stage formativo
- Orientamento individuale

Voraussetzung für die Teilnahme:

Das Projekt richtet sich an 8 Frauen mit Wohnsitz und/oder Sitz in der Autonomen Provinz Bozen, die zu einer der folgenden benachteiligten Gruppen gehören:

- Opfer von Gewalt, Verschleppung oder schweren Formen der Ausbeutung, und eine Bescheinigung der Diskriminierungsgefährdung der Gesundheits- und Sozialdienste des Landes aufweisen;
- Migranten und Asylantragsteller;
- Personen, denen internationaler, subsidiärer und humanitärer Schutz zuerkannt worden ist.
- Personen, die einer anerkannten ethnischen Minderheit angehören.

In der Auswahlphase wird Kandidatinnen mit vorheriger Arbeitserfahrung im Sektor Vorrang eingeräumt.

Auswahlverfahren:

Vorab werden die Voraussetzungen in Bezug auf Ansässigkeit in der Provinz Bozen und der Status als Nichterwerbstätigkeit überprüft.

Eine Auswahlkommission wählt die Teilnehmerinnen durch ein Eignungsgespräch aus, in dem die Kenntnisse der Kandidatinnen, die Motivation und die Bereitschaft zum beruflichen Einstieg in den Sektor geprüft werden.

Die Kommission vergibt anschließend Punkte und erstellt eine Rangliste, in der alle zugelassenen, nicht zugelassenen oder unter Vorbehalt zugelassenen Teilnehmerinnen aufgeführt sind.

Informationen zur Teilnahme:

Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch.

Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

Die erfolgreiche Teilnahme am Kurs ermöglicht die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung für diejenigen, die mindestens 50% der geplanten Stunden besucht haben, davon mindestens 50% der Praktikumsstunden. Jede Teilnehmerin erhält eine Entschädigung von 3,00 Euro pro teilgenommener Stunde, sofern die Mindestanwesenheitsquote (50%) erreicht wird.

Zusätzliche Dienstleistungen:

Für den Fall, dass die Teilnehmer aufgrund sprachlicher, kultureller und bildungsbezogener Defizite besondere Bedürfnisse oder Anforderungen haben, ist der Projektträger in der Lage, einen individualisierten Service zur Verbesserung der Effizienz der Lernfähigkeit anzubieten.

Verpflegung, Transport, wenn nötig, und Unterstützung für Kleinkinder der Teilnehmerinnen sind im Bedarfsfall vorgesehen.

Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

Matteotti-Straße 42 - Meran (BZ) 39012

Modalitäten und Fristen für die Teilnahme:

Um am Auswahlverfahren teilzunehmen ist das Bewerbungsformular unter folgendem Link auf der Website des ESF der Provinz Bozen auszufüllen:

https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/753/seleziona_progetto

Die Anfrage muss bis zum **07/06/2021** eingereicht werden.

Requisiti di partecipazione:

Il progetto si rivolge a 8 donne, residenti e/o domiciliate nella Provincia Autonoma di Bolzano, persone che appartengono ad uno dei seguenti gruppi in situazione di svantaggio:

- vittime di violenza, di tratta o grave sfruttamento e a rischio di discriminazione con fragilità attestate dai servizi socio-sanitari della Provincia
- migranti rifugiati e richiedenti asilo,
- beneficiari di protezione internazionale, sussidiaria ed umanitaria.
- Soggetti appartenenti a minoranze etniche riconosciute.

Costituirà titolo preferenziale dimostrare esperienze lavorative pregresse spendibili nel settore.

Modalità di selezione:

Verranno preliminarmente verificati i requisiti di residenza o domicilio in Provincia di Bolzano e l'appartenenza delle candidate ai gruppi previsti dai requisiti.

Una commissione selezionerà le partecipanti attraverso un colloquio in cui approfondire la conoscenza di ogni candidata, la motivazione e disponibilità ad inserirsi professionalmente nel settore.

La commissione procederà quindi all'attribuzione dei punteggi e successiva redazione della graduatoria, indicando le partecipanti ammesse, non ammesse o ammesse con riserva.

Informazioni sulla partecipazione:

La frequenza al percorso è obbligatoria.

Attestazioni finali:

La partecipazione al corso con esito positivo prevede il rilascio di un attestato di frequenza per coloro che hanno frequentato almeno il 50% delle ore previste, di cui almeno il 50% delle ore di stage. Ad ogni partecipante sarà riconosciuta un'indennità di partecipazione pari a Euro 3,00 per ogni ora di frequenza, vincolata al raggiungimento della percentuale minima di frequenza prevista (50%).

Servizi aggiuntivi:

Nel caso in cui i partecipanti fossero portatori di bisogni o necessità particolari dovute a carenze linguistiche, culturali e formative, il proponente è in grado di erogare un servizio di ascolto individualizzato adeguato a supportare l'efficacia formativa del percorso.

E' previsto servizio di vitto, trasporto se necessario e assistenza ai figli piccoli delle partecipanti in caso di bisogno.

Sede di svolgimento:

Via Matteotti 42 - Merano (BZ) 39012

Modalità e termini per l'adesione:

per accedere alla selezione, compilare il formulario presente al seguente link del sito FSE della Provincia di Bolzano:

https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/753/seleziona_progetto

L'adesione dovrà avvenire entro il **07/06/2021**.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Promos Genossenschaft – Promos Società Cooperativa

Reschenstrasse 26/G - 39100 Bozen / Via Resia 26/G – 39100 Bolzano

Tel.: +39 335 8414574 – Email: corsifse@promos-coop.it - www.promos-coop.it

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Promos Genossenschaft – Promos Società Cooperativa

Reschenstrasse 26/G - 39100 Bozen / Via Resia 26/G – 39100 Bolzano

Tel.: +39 335 8414574 – Email: corsifse@promos-coop.it - www.promos-coop.it